



O.D.I.SO.S **Open Democracy** **in a Society** **of Solidarity**

ΟΔΗΓΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΠΛΑΙΣΙΟ

Υπολογίζεται ότι περισσότερο από 24 εκατομμύρια άνθρωποι έχουν μέχρι στιγμής πληγεί με κάποιο τρόπο στις εμπόλεμες ζώνες αλλά και στις γειτονικές περιοχές της Ουκρανίας. Η κλιμάκωση της σύγκρουσης προκαλεί άμεση και απότομη αύξηση των ανθρωπιστικών αναγκών, τόσο στο εσωτερικό της χώρας όσο και στις γύρω χώρες που δέχονται πρόσφυγες. Ως συνέπεια του πολέμου στην Ουκρανία, περισσότεροι από 80.000 εκτοπισμένοι άνθρωποι είχαν διαφύγει από την Ουκρανία στην Ελλάδα μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2022, ενώ 25.000 από αυτούς έχουν ήδη υποβάλει αίτηση διεθνούς προστασίας στη χώρα μας.

ΤΟ ΕΡΓΟ

Το έργο **Open Democracy in a Society of Solidarity** (O.D.I.SO.S) που υλοποιούν οι Πατροί του Κόσμου στο πλαίσιο του FY2022 Alumni Engagement Innovation Fund στοχεύει να αξιοποιήσει τη δυναμική ενσυναίσθησης και αλληλεγγύης που έχει δημιουργήσει η ουκρανική κρίση στην Ελλάδα (στην Ευρώπη και στον κόσμο γενικότερα) με σκοπό τη βελτίωση των συνθηκών υποδοχής και κοινωνικής φροντίδας για όλους τους ευάλωτους πληθυσμούς που βρίσκονται σε κίνηση συμβάλλοντας έτσι στην προώθηση των δημοκρατικών πρακτικών και στην προάσπιση και διασφάλιση των ανθρωπιστικών αξιών.

Αποσκοπεί στην ενίσχυση της χωρίς αποκλεισμούς, δημοκρατικής, ενημερωμένης και υπεύθυνης ανταπόκρισης των φορέων (ΟΚΠ, ΟΤΑ, τοπική κοινότητα) που εμπλέκονται στην κάλυψη και ικανοποίηση των βασικών αναγκών των προσφύγων από την Ουκρανία, επιτρέποντας την ανταλλαγή εμπειρογνωμοσύνης και γνώσεων.

Ο γενικός στόχος του έργου είναι η ενσωμάτωση και η αναβάθμιση ολοκληρωμένων δράσεων αλληλεγγύης και

υποστήριξης προς τους ανθρώπους που εγκαταλείπουν την Ουκρανία και γενικά προς τους ανθρώπους που βρίσκονται σε κίνηση. Η αλλαγή που οραματιζόμαστε είναι η βελτίωση των συνθηκών υποδοχής και διαβίωσης των ανθρώπων που διαφεύγουν από την Ουκρανία στην Ελλάδα και όλων των εκτοπισμένων πληθυσμών που αναζητούν καταφύγιο στην Ελλάδα γενικότερα.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει εκπαίδευση εθελοντών και επαγγελματιών πρώτης γραμμής, ατόμων που εργάζονται στον χώρο του ανθρωπισμού και της κοινωνικής προστασίας κλπ. προκειμένου να αναβαθμίσουν και να εμβαθύνουν την κατανόηση και τις γνώσεις τους σε σχέση με συμμετοχικές, κοινοτικές προσεγγίσεις και πολιτικές διασφάλισης των συμφερόντων των ευάλωτων ομάδων που εξυπηρετούν. Επίσης, προβλέπεται να διοργανωθούν φωτογραφικές εκθέσεις στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη όπου θα παρουσιαστούν φωτογραφίες από το πρόσφατο έργο των Πατρών του Κόσμου Ελλάδας στην Ουκρανία και στη συνοριακή περιοχή του Σιρέτ της Ρουμανίας.



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το περιεχόμενο των εκπαιδευτικών σεμιναρίων χωρίζεται σε δύο ενότητες.

Η πρώτη ενότητα αφορά πολιτικές κοινωνικής προστασίας | *safeguarding policies* και περιλαμβάνει τρόπους προστασίας και διασφάλισης ευάλωτων ατόμων -ήτοι προστασία από την έμφυλη βία και πολιτικές διασφάλισης σε δομές φιλοξενείας.

Η ενότητα ενσωματώνει και αξιοποιεί την εμπειρία της κοινωνικής υπηρεσίας των Πατρών του Κόσμου στην πραγματική εφαρμογή τέτοιων πολιτικών «στο πεδίο». Η μακρόχρονη ενασχόληση στο επίπεδο της κοινότητας και η ανθρωποκεντική προσέγγιση της οργάνωσης έχουν οδηγήσει στην βαθύτερη κατανόηση του προφίλ και των αναγκών που βιώνουν οι ευάλωτοι πληθυσμοί στη χώρα μας – γυναίκες, ηλικιωμένοι, πρόσφυγες και μετανάστες, άστεγοι, άνεργοι νέοι κλπ. Οι καλές πρακτικές αντιμετώπισης προβλημάτων και τα διδάγματα (*lessons learned*) που οι Πατροί του Κόσμου έχουν αποκομίσει από την επαφή τους με τις ομάδες αυτές, θα αποτελέσουν παραδείγματα (*case studies*) προς συζήτηση, στα πλαίσια της εκπαίδευσης (*training*).

Η δεύτερη ενότητα εστιάζει στην ανθρωπιστική βοήθεια και περιλαμβάνει επιμέρους θεματικές για τις ανθρωπιστικές αξίες, την ειρηνική συνύπαρξη και την διάσωση και υλοποίηση προγραμματικών δράσεων σε περιβάλλοντα κρίσης και διεθνών συρράξεων.

Η ενότητα ενσωματώνει και αξιοποιεί την εμπειρία των Πατρών του Κόσμου στη διαχείριση ανθρωπιστικών προγραμμάτων, σε αποστολές εξωτερικού και δράσεις σε διεθνή -εύθραυστα- περιβάλλοντα συρράξεων, όπως αυτό που έχει διαμορφωθεί στην Ουκρανία. Ο σεβασμός προς

τον ανθρωπιστικό νόμο, η διατήρηση της αμεροληψίας και της ουδετερότητας της κοινωνίας των πολιτών και η διασφάλιση της αξιοπρέπειας και της ευημερίας εκείνων που πλήττονται περισσότερο από τα ολέθρια αποτελέσματα των συγκρούσεων αποτελεί την «σπονδηλική στήλη» του διεθνούς δικτύου των Πατρών του Κόσμου. Οι επιχειρησιακές αρχές της επείγουσας ανταπόκρισης (*emergency response*) και η συμμόρφωση με τον διεθνή ανθρωπιστικό νόμο δεν είναι μόνο ζητήματα που παραμένουν ανησυχητικά επίκαιρα αλλά και λειτουργικοί κανόνες που έχουν στο σύνολό τους προσαρμοστεί και ενσωματωθεί και σε άλλα περιβάλλοντα.

ΚΟΙΝΟ-ΣΤΟΧΟΣ

Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια απευθύνονται κυρίως:

- Σε άτομα που ασχολούνται με την υποδοχή και την υποστήριξη των ανθρώπων που διαφεύγουν από την Ουκρανία στην Ελλάδα-
- Σε άτομα που σπουδάζουν ή/και εργάζονται στον ανθρωπιστικό τομέα
- Σε εθελοντές και ακτιβιστές
- Σε εργαζόμενους σε ΜΚΟ, δημόσιους/ιδιωτικούς υπάλληλους που ασχολούνται με τον τομέα της πρόνοιας ή/και τις κοινωνικές υπηρεσίες

Ακολουθώντας την πάγια πολιτική των οργάνωσης για ανοικτές δράσεις, κάθε άλλος ενδιαφερόμενος που δεν περιγράφεται παραπάνω, είναι επίσης ελεύθερος να δηλώσει συμμετοχή.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

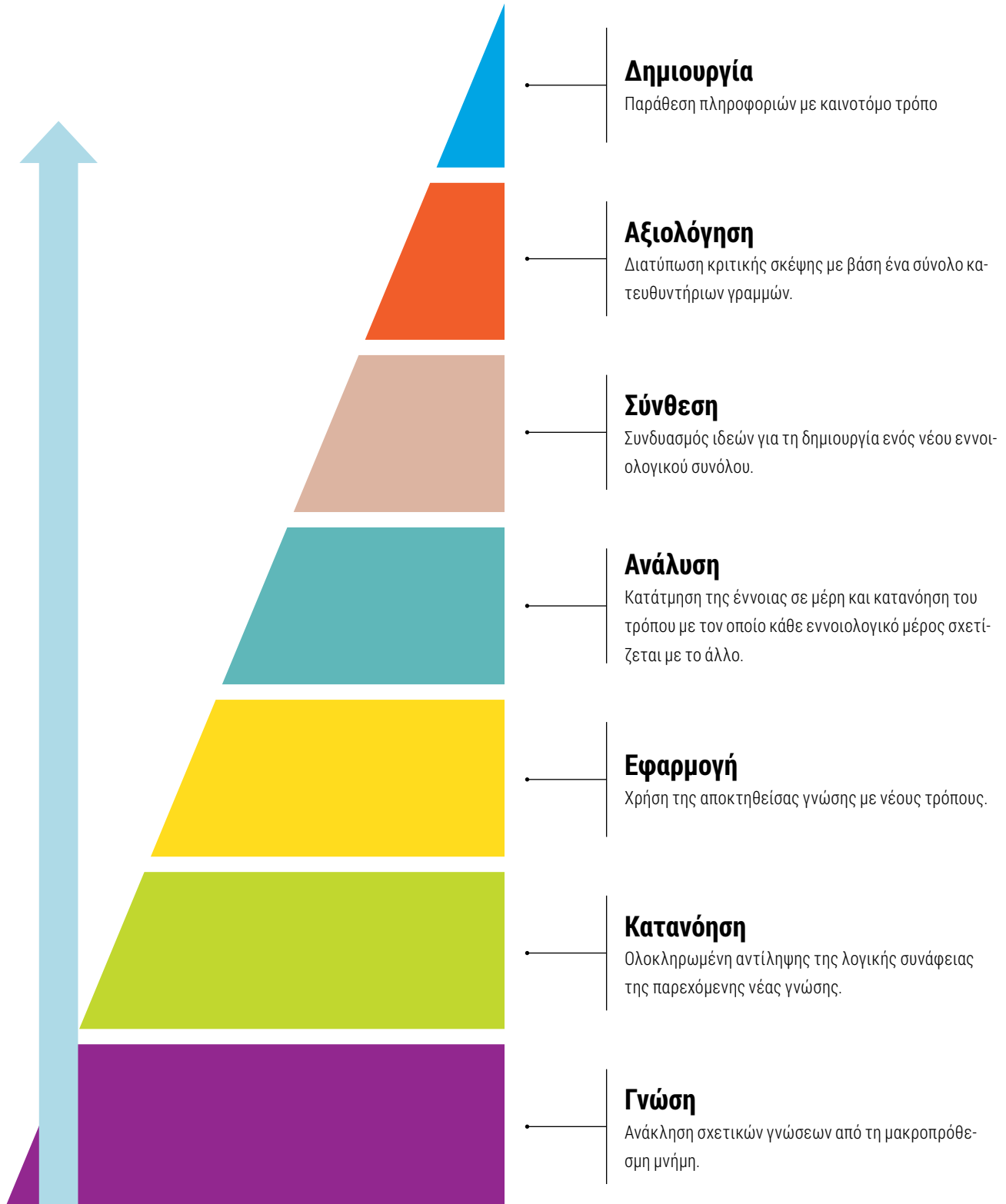
Το εργαστήριο σχεδιάστηκε χρησιμοποιώντας το μοντέλο της «Επικοδομητικής Ευθυγράμμισης» του Biggs. Η επικοδομητική ευθυγράμμιση χρησιμοποιείται στις δραστηριότητες διδασκαλίας και μάθησης προσανατολισμένες προς το αποτέλεσμα και συνδέει τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, τις μεθόδους διδασκαλίας και την αξιολόγηση. Η επικοδομητική ευθυγράμμιση αρχίζει με τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα και ευθυγραμμίζει τη διδασκαλία και την αξιολόγηση σε αυτά.

Βασικό Μοντέλο Επικοδομητικής Ευθυγράμμισης



ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Λαμβάνοντας υπόψη τα ευρήματα της εκτίμησης των αναγκών εκπαίδευσης, τα μαθησιακά αποτελέσματα που αναμένονται από την διεξαγωγή των εκπαιδευτικών σεμιναρίων καλύπτουν τρία επίπεδα μάθησης που περιγράφονται από την ταξινόμια του Bloom: γνώση, κατανόηση και εφαρμογή.



Πιο συγκεκριμένα:

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ – Διάρκεια 6 ώρες

Με την ολοκλήρωση αυτής της ενότητας, οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση:

- Να αναγνωρίζουν την έννοια της ευαλωτότητας, της προστασίας και της σεξουαλικής και της έμφυλης βίας στον προσφυγικό και μεταναστευτικό πληθυσμό
- Να γνωρίζουν και να εφαρμόζουν τα βασικά βήματα διαχείρισης περίπτωσης (*case management*) και τον ρόλο του επαγγελματία
- Να εφαρμόζουν μια προσέγγιση με επίκεντρο τον/την επιζώντα/σασα
- Να αναγνωρίζουν τη σημασία της συλλογής δεδομένων και της απόκτησης συναίνεσης από τους ανθρώπους που έχουν υποστεί βία
- Να προτεραιοποιούν ανάλογα με τις ανάγκες και διασφαλίζοντας πρωτίστως την ασφάλεια του επιζώντα/σασας.
- Να γνωρίζουν πως αναπτύσσεται ένα πλάνο παρέμβασης – σχέδιο δράσης

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ – Διάρκεια 6 ώρες

Με την ολοκλήρωση αυτής της ενότητας, οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση:

- Να κατανοούν τις βασικές έννοιες του ανθρωπιστικού ιδεώδους και τις βασικές αρχές του διεθνούς ανθρωπιστικού νόμου.
- Να ορίζουν τις βασικές ανθρωπιστικές αρχές και τις έννοιες της κρίσης, της σύγκρουσης, του εύθραυστου περιβάλλοντος
- Να αναγνωρίζουν την ευαλωτότητα αλλά και τις ικανότητες των πληθυσμών που πλήττονται από καταστροφές
- Να κατανοήσουν πώς δομούνται και σχεδιάζονται τα ανθρωπιστικά προγράμματα και οι παρεμβάσεις και πως σχετίζονται με την οικοδόμηση της ειρήνης και της κοινωνικής συνοχής.
- Να προσδιορίσουν το ρόλο των βασικών ανθρωπιστικών δρώντων και του διεθνούς πλαισίου συνεργασίας σε εύθραυστα περιβάλλοντα και επείγουσες καταστάσεις.
- Να προσδιορίζουν τις βασικές δεξιότητες που συμβάλλουν στην οικοδόμηση της ειρήνης (*peacebuilding*) και την κοινωνική συνοχή.

Οι μέθοδοι που έχουν επιλεγεί για την καλύτερη επίτευξη των επιθυμητών μαθησιακών αποτελεσμάτων είναι:

- Διαλέξεις και σύντομες παρουσιάσεις σχετικά με τις θεωρητικές έννοιες και τις υπάρχουσες γνώσεις και τεχνικές
- Εκπαίδευση βασισμένη στο πρόβλημα (*problem based training*) μέσω ομαδικής εργασίας γύρω από προεπιλεγμένες περιπτώσιολογικές μελέτες που επικεντρώνονται στην εφαρμογή των ανωτέρω εννοιών
- Ομότιμη εκπαίδευση (*peer learning*) μέσω συζητήσεων σε ομάδες και ανταλλαγής απόψεων μεταξύ συμμετεχόντων



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αξιολόγηση των εκπαιδευτικών σεμιναρίων θα βασιστεί στις πληροφορίες που θα παρέχουν οι συμμετέχοντες μέσω των ερωτηματολογίων αξιολόγησης που θα συμπληρώσουν. Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης βασίζονται σε προηγούμενα παρόμοια ερωτηματολόγια που έχουν καταρτίσει και χρησιμοποιήσει οι Γιατροί του Κόσμου, στα πλαίσια παρόμοιων δράσεων. Πιο συγκεκριμένα, θα περιλαμβάνουν γενικές ερωτήσεις σχετικά με τη συνολική ικανοποίηση των συμμετεχόντων από το πρόγραμμα και την οργάνωση του εργαστηρίου, τις μεθόδους μάθησης, τους στόχους και τα αποτελέσματα, το εκπαιδευτικό υλικό που θα έχει διανεμηθεί καθώς και τη μεθοδολογία της κατάρτισης

ΒΑΣΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

ΕΥΑΛΩΤΟΙ ΕΝΗΛΙΚΕΣ

Οι ευάλωτοι ενήλικες είναι άτομα που δεν έχουν την προσωπική ικανότητα να προστατεύσουν τα συμφέροντά τους και έχουν ανάγκη από ιδιαίτερη φροντίδα και υποστήριξη. Προκειμένου να επιτευχθεί αυτό, χρειάζεται ένα αξιόπιστο νομικό πλαίσιο. Δεν υπάρχει, ωστόσο, ενιαίο νομικό πλαίσιο που να επιτρέπει την κατάλληλη προστασία των ευάλωτων ενηλίκων σε διασυνοριακές καταστάσεις και σε τρίτες χώρες.

Η προστασία των ευάλωτων ενηλίκων συνδέεται άμεσα με τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ότι κάθε ευάλωτος ενήλικας πρέπει, όπως κάθε άλλος ενήλικας, να θεωρείται κάτοχος ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ικανός να λαμβάνει αποφάσεις ελεύθερα, ανεξάρτητα και με επίγνωση εντός των ορίων της γνωστικής του ικανότητας και να μην αντιμετωπίζεται ως παθητικός δικαιούχος φροντίδας.

Η πολιτική των Γιατρών του Κόσμου για την Προστασία των Ευάλωτων Ενηλίκων ενσωματώνει τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία, την Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τη Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και της ενδοοικογενειακής βίας, τη Σύμβαση για τη Διεθνή Προστασία των Ενηλίκων.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Προστασία | Protection των ευάλωτων ενηλίκων: Το σύνολο των δραστηριοτήτων που αναλαμβάνουμε προκειμένου να προστατεύσουμε συγκεκριμένους ενήλικες σε κίνδυνο που υποφέρουν ή είναι πιθανό να υποστούν σημαντικές βλάβες, βία, εκμετάλλευση, κακοποίηση και παραμέληση λόγω της κατάστασης της σωματικής ή ψυχικής τους υγείας.

Διασφάλιση Προστασίας | safeguarding των ευάλωτων ενηλίκων: Το σύνολο των πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών που εφαρμόζει ένας φορέας για να διασφαλίσει ότι είναι ένας ασφαλής οργανισμός για ευάλωτους ενήλικες και οι δραστηριότητές του βασίζονται στο βέλτιστο συμφέρον των ενηλίκων που κινδυνεύουν από βλάβη ή κακοποίηση.

Ευάλωτοι ενήλικες: είναι φυσικά πρόσωπα ηλικίας άνω των 18 ετών που βρίσκονται προσωρινά ή μόνιμα σε θέση να μην μπορούν να διαχειριστούν τις προσωπικές τους υποθέσεις ή την περιουσία τους. Οι περισσότεροι ευάλωτοι ενήλικες είναι άτομα που είναι πιο πιθανό να χάσουν τις ικανότητές τους λόγω σωματικών ή ψυχικών ασθενειών.

Κακοποίηση ευάλωτων ενηλίκων: Οτιδήποτε κάνουν ή παραλείπουν να κάνουν άτομα, ιδρύματα ή άλλοι φορείς που βλάπτουν άμεσα ή έμμεσα ένα ευάλωτο ενήλικο άτομο ή την προοπτική του για ασφαλή και υγιή ανάπτυξη. Οι κύριες κατηγορίες της κακοποίησης ευάλωτων ενηλίκων είναι η σωματική κακοποίηση, η συναισθηματική κακοποίηση, η παραμέληση/αμέλεια και η σεξουαλική κακοποίηση/σεξουαλική εκμετάλλευση.

Σωματική κακοποίηση: Η χρήση σωματικής βίας που προκαλεί πραγματική ή πιθανή σωματική βλάβη ή ταλαιπωρία (π.χ, χτύπημα, κούνημα, κάψιμο, ακρωτηριασμός των γυναικείων γεννητικών οργάνων, βασανιστήρια).



Συναισθηματική κακοποίηση: Οποιαδήποτε ταπεινωτική ή εξευτελιστική μεταχείριση, όπως η κακοποίηση, η συνεχής κριτική, η υποτίμηση, η επίμονη διαπόμπευση, η απομόνωση κλπ.

Παραμέληση/Αμέλεια: Επίμονη αποτυχία ικανοποίησης των βασικών σωματικών ή/και ψυχο-κοινωνικών αναγκών ενός ευάλωτου ατόμου. Για παράδειγμα, η παράλειψη παροχής επαρκούς τροφής, ρουχισμού ή/και στέγης, η μη αποτροπή βλάβης, η αποτυχία διασφάλισης της κατάλληλης επίβλεψης ή της πρόσβασης σε κατάλληλη ιατρική φροντίδα ή θεραπεία.

Σεξουαλική κακοποίηση/σεξουαλική εκμετάλλευση: Όλες οι μορφές σεξουαλικής βίας, συμπεριλαμβανομένης της αιμομιξίας, του πρόωρου και εξαναγκαστικού γάμου, του βιασμού, της συμμετοχής σε πορνογραφία και της σεξουαλικής δουλείας. Η σεξουαλική κακοποίηση παιδιών μπορεί επίσης να περιλαμβάνει άσεμνο άγγιγμα ή έκθεση, χρήση σεξουαλικά σαφούς γλώσσας και επίδειξη σχετικού πορνογραφικού υλικού.

Η σεξουαλική εκμετάλλευση είναι οποιαδήποτε πραγματική απόπειρα κατάχρησης μιας θέσης ισχύος ή εμπιστοσύνης για σεξουαλικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της αποκόμισης χρηματικού, κοινωνικού ή πολιτικού κέρδους από τη σεξουαλική εκμετάλλευση ενός άλλου. Η σεξουαλική εκμετάλλευση ευάλωτου ενήλικα που δεν μπορεί να προσφέρει συγκατάθεση είναι πράξη σεξουαλικής κακοποίησης ευάλωτου ενήλικα και συνιστά ποινικό αδίκημα.

Έμφυλη βία: Η έμφυλη βία αποτελεί έναν όρο ομπρέλα για κάθε επιβλαβή πράξη που διαπράττεται ενάντια στη βούληση ενός ατόμου και βασίζεται σε κοινωνικά ορισμένες διαφορές (κοινωνικό φύλο) μεταξύ αρσενικού και θηλυκού. Συμπεριλαμβάνει πράξεις που προκαλούν σωματικά, σεξουαλικά και ψυχικά τραύματα, απειλές τέτοιων πράξεων, εξαναγκασμό και στέρηση της ελευθερίας του ατόμου. Αυτές οι πράξεις μπορεί να συμβούν σε ιδιωτικό ή και δημόσιο χώρο

ΜΟΡΦΕΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ

- Σεξουαλική βία, συμπεριλαμβανομένου του βιασμού, συζυγικού βιασμού, απόπειρας βιασμού, σεξουαλικής κακοποίησης (παιδιών), βεβήλωσης, αιμομιξίας, σεξουαλικής εκμετάλλευσης, εξαναγκασμού σε πορνεία, σεξουαλικής παρενόχλησης, σεξουαλικής βίας ως όπλο πολέμου και βασανισμού
- Φυσική βία, φυσική επίθεση
- Επιβλαβείς παραδοσιακές πρακτικές: ακρωτηριασμός γεννητικών οργάνων θηλέων, παιδικός γάμος, εξαναγκασμός σε γάμο, έγκλημα και παραμόρφωση για λόγους τιμής, βρεφοκτονία ή/και παραμέληση
- Συναισθηματική και ψυχολογική βία: κακοποίηση, ταπείνωση, περιορισμός
- Κοινωνικοοικονομική βία: Διακρίσεις ή/και άρνηση ευκαιριών, υπηρεσιών, κοινωνικός αποκλεισμός/ εξοστρακισμός με βάση τον σεξουαλικό προσανατολισμό, παρεμποδιστική νομοθετική πρακτική.



ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΕΜΦΥΛΗΣ ΒΙΑΣ

- **Σωματικές** (όπως ουλές, χρόνιοι πόνοι, διαταραχές ύπνου ή σίτισης και μυοσκελετικά τραύματα, εγκυμοσύνη λόγω βιασμού)
- **Ψυχολογικές** (όπως χαμηλή αυτοεκτίμηση, αίσθημα προσωπικής ευθύνης για ό,τι συνέβη, έλλειμμα εμπιστοσύνης απέναντι στους ανθρώπους, φόβος και κατάρτιση)
- **Κοινωνικές** (απώλεια της κοινωνικής θέσης, απώλεια φίλων και κοινωνικών δεσμών, πλήγμα στη σχέση με τα παιδιά ή η απώλεια επικοινωνίας μαζί τους) και
- **Οικονομικές συνέπειες** (απώλεια εισοδήματος, ιατρικά -νομικά έξοδα κλπ)

ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η εμπιστευτικότητα ισοδυναμεί με τη διασφάλιση του απορρήτου προς όφελος του προσώπου που αποκαλύπτει πληροφορίες. Αποτελεί μία από τις τρεις αρχές που θεσπίστηκαν για την προστασία των επεξεργασμένων πληροφοριών: ανωνυμία, εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, μυστικότητα. Η εμπιστευτικότητα δεσμεύει τους επαγγελματίες.

Η εμπιστευτικότητα προβλέπεται στους ακόλουθους κώδικες δεοντολογίας:

1. Κώδικας Δεοντολογίας Ψυχολόγων (ΥΑ Γ58/Γ.Π.οικ.42984)
2. Κώδικας Δεοντολογίας Κοινωνικών Λειτουργών (Ν. 4488/2017, άρθρ. 113 & ΠΔ 50, ΦΕΚ 23/ Α/26-1-1989 σελ. 346-347)
3. Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας (Ν. 3418/2005)
4. Κώδικας Δικηγόρων & Κώδικας Δεοντολογίας Ιατρικού Λειτουργήματος (Ν. 4194/2013, ΦΕΚ Α/208/27-9-2013, Ν.3727/2008, κεφ.Α', α.2&3 «Οι επαγγελματίες που έρχονται σε επαφή με παιδιά και πιστεύουν εύλογα ότι ένα παιδί κακοποιείται σεξουαλικά ή το εκμεταλλεύονται σεξουαλικά επιτρέπεται να άρουν το απόρρητο και να αναφέρουν το συμβάν ή τις υποψίες τους στις Αρχές»)

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΕΠΙΖΩΝΤΑ

Η προσέγγιση με επίκεντρο τον επιζώντα έχει ως στόχο να θέσει τα δικαιώματα κάθε επιζώντος στο επίκεντρο της προσοχής και να διασφαλίσει ότι κάθε επιζών αντιμετωπίζεται με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

Θέτοντας τον επιζώντα στο επίκεντρο της διαδικασίας, μια τέτοια προσέγγιση προωθεί την ανάκαμψή του, μειώνει τον κίνδυνο περαιτέρω βλάβης και ενισχύει τη δράση και τον αυτοπροσδιορισμό του.

Η άσκηση μιας προσέγγισης με επίκεντρο τον επιζώντα σημαίνει την εγκαθίδρυση μιας σχέσης με τον επιζώντα που προάγει τη συναισθηματική και σωματική του ασφάλεια, οικοδομεί εμπιστοσύνη και τους βοηθά να αποκαταστήσουν κάποιο έλεγχο της ζωής τους.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Η χρήση ποιοτικών πρακτικών διαχείρισης υποθέσεων έχει αποδειχθεί ότι βελτιώνει τη λήψη αποφάσεων και την παροχή υπηρεσιών σε ευάλωτους ενήλικες και παιδιά, συμβάλλει στη μείωση της βίας κατά των παιδιών, αποτρέπει τον άσκοπο διαχωρισμό των οικογενειών και γενικά βελτιώνει και αναβαθμίζει τα αποτελέσματα της κοινωνικής εργασίας. Τα τελευταία χρόνια, πολλοί οργανισμοί εργάζονται για την ανάπτυξη της διαχείρισης υποθέσεων τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας (SOP), εκπαιδευτικού υλικού και οδηγιών προγραμμάτων. Αυτά αποσκοπούν στην ενίσχυση της ικανότητας του εργατικού δυναμικού των κοινωνικών υπηρεσιών να εφαρμόζει αποτελεσματικές πρακτικές διαχείρισης υποθέσεων. Η διαδικασία διαχείρισης περιπτώσεων μπορεί να εφαρμοστεί από διάφορους φορείς παροχής κοινωνικών υπηρεσιών τόσο στην ανάπτυξη κοινωνικών πολιτικών και δράσεων προστασίας ευάλωτων και σύνθετων περιπτώσεων που συνήθως «πέφτουν στο κενό» του συστήματος κοινωνικής βοήθειας και πρόνοιας, όπως αυτό είναι δομημένο σε χώρες σαν την Ελλάδα, όσο και σε ανθρωπιστικά περιβάλλοντα, σε διαφορετικές ομάδες επωφελομένων, οργανώσεις, πλαίσια και χώρες.



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ

1. Πολιτικές Διασφάλισης προστασίας ευάλωτων ενηλίκων (*Safeguarding Vulnerable Adults*)
2. Έμφυλη βία – Έννοιες – ορισμοί – Απόρρητο
3. Αναγνώριση, διαχείριση και πρόληψη της σεξουαλικής και έμφυλης βίας – Τα βασικά βήματα Διαχείρισης περίπτωσης

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

- **ec.europa.eu.** (n.d.). Social protection & social inclusion [online]; Available at: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=750&langId=en>
- **Inter-agency Gender-Based Violence Case Management Training.** Facilitator's Guide First Edition. 2017; Available at: https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/interagency-gbv-case-management-guidelines_final_2017_low-res.pdf
- **Inter-agency Standing Committee (IASC).** Guidelines for Integrating Gender-Based Violence Interventions in Humanitarian Action Camp Coordination and Camp Management Food Security and Agriculture Reducing risk, promoting resilience and aiding recovery. Available at: https://gbvguidelines.org/wp/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines_lo-res.pdf
- **The Inter-Agency Minimum Standards for Gender-Based Violence in Emergencies Programming.** Nov.2019; Available at: https://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/19-200_Minimum_Standards_Report_ENGLISH-Nov.FINAL_.pdf
- **UN High Commissioner for Refugees (UNHCR),** A Framework for the Protection of Children, 26 June 2012; Available at: <https://www.refworld.org/docid/4fe875682.html> [accessed 27 December 2022]
- **Protecting forcibly displaced women and girls during the covid-19 pandemic** – Examples of UNHCR gender responsive and gender-based violence (GBV) prevention, risk mitigation and response interventions. (n.d.) [online]; Available at: [https://reporting.unhcr.org/sites/default/files/Protecting%20forcibly%20displaced%20women%20and%20girls%20during%20Covid-19%20March%202021.pdf#_ga=2.64623145.703985910.1670074974-1565746572.1668248679Reproductive Health and Rights for Women and Young persons with Disabilities](https://reporting.unhcr.org/sites/default/files/Protecting%20forcibly%20displaced%20women%20and%20girls%20during%20Covid-19%20March%202021.pdf#_ga=2.64623145.703985910.1670074974-1565746572.1668248679Reproductive%20Health%20and%20Rights%20for%20Women%20and%20Young%20persons%20with%20Disabilities). Available at: <https://www.unfpa.org/featured-publication/women-and-young-persons-disabilities>
- **Minimum Standards for Child Protection in Humanitarian Action.** 2019; Available at: https://alliancecpha.org/sites/default/files/library/attachments/cpms_2019_final_en.pdf?file=1&type=node&id=35094
- **UNFPA: Women and Young Persons with Disabilities.** Guidelines for Providing Rights-Based and Gender-Responsive Services to Address Gender-Based Violence and Sexual and Reproductive Health and Rights for Women and Young Persons with Disabilities
- **UNHCR:** Action against Sexual and Gender-Based Violence: An Updated Strategy. UNHCR Division of International Protection. June 2011; Available at: <https://cms.emergency.unhcr.org/documents/11982/51689/>
- **UNHCR:** Handbook for the Protection of Women and Girls. First edition, January 2008; Available at: <https://cms.emergency.unhcr.org/documents/11982/51689/UNHCR+Handbook+for+the+Protection+of+Women+and+Girls/f26257af-9d66-4eff-af5b-7b0e6ff6424f>
- **Jagadananda,** Brown L.D., Civil Society Legitimacy and Accountability: Issues and Challenges at: Fowler, A., & Malunga, C. (Eds.). (2010). NGO Management: The Earthscan Companion (1st ed.). Routledge; Available at: <https://doi.org/10.4324/9781849775427>



ΕΝΟΤΗΤΑ 2

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΑΛΩΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΩΝ ΠΟΥ ΠΛΗΤΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ

Προκειμένου να μεγιστοποιηθούν οι στρατηγικές αντιμετώπισης των πληγέντων από καταστροφές, είναι σημαντικό να αναγνωριστούν οι διαφορετικές ευαλωτότητες, ανάγκες και ικανότητες των πληγέντων ομάδων.

Συγκεκριμένοι παράγοντες, όπως το φύλο, η ηλικία, η αναπηρία κλπ, επηρεάζουν την ευπάθεια και διαμορφώνουν την ικανότητα των ανθρώπων να αντιμετωπίσουν και να επιβιώσουν σε συνθήκες καταστροφής. Ειδικότερα, οι γυναίκες, τα παιδιά, οι ηλικιωμένοι και τα άτομα που ζουν με χρόνια νοσήματα αντιμετωπίζουν συγκεκριμένα μειονεκτήματα στην αντιμετώπιση μιας καταστροφής και αντιμετωπίζουν φυσικά, πολιτιστικά και κοινωνικά εμπόδια στην πρόσβαση στις υπηρεσίες και τη στήριξη που δικαιούνται. Συχνά, επίσης η εθνοτική καταγωγή, η θρησκευτική ή πολιτική ένταξη ή ο εκτοπισμός μπορεί να θέτουν σε κίνδυνο ορισμένα άτομα που διαφορετικά δεν θα θεωρούνταν ευάλωτα.

Η αποτυχία αναγνώρισης των διαφορετικών αναγκών των ευάλωτων ομάδων και των εμποδίων που αντιμετωπίζουν στην ισότιμη πρόσβαση σε κατάλληλες υπηρεσίες και υποστήριξη μπορεί να οδηγήσει στην περαιτέρω περιθωριοποίησή τους ή ακόμη και στην άρνηση ζωτικής σημασίας βοήθειας.

Η παροχή πληροφοριών στους πληθυσμούς που έχουν πληγεί από καταστροφές σχετικά με το δικαίωμά τους σε βοήθεια και τα μέσα πρόσβασης σε αυτή τη βοήθεια είναι ουσιαστικής σημασίας, καθώς οι άνθρωποι αυτοί μπορεί να είναι λιγότερο ικανοί να αντιμετωπίσουν

την κατάσταση και να ανακάμψουν. Οι πληθυσμοί που έχουν πληγεί από καταστροφές έρχονται αντιμέτωποι με την απώλεια των ανθρώπων τους και των περιουσιακών τους στοιχείων και μπορεί να χρειάζονται περισσότερη υποστήριξη. Για τους λόγους αυτούς, είναι σημαντικό να αναγνωριστούν συγκεκριμένες ευάλωτες ομάδες, να κατανοηθεί πώς επηρεάζονται σε διαφορετικά περιβάλλοντα καταστροφών και να διαμορφωθεί ένα ανάλογο μοντέλο ανταπόκρισης. Επίσης, πρέπει να λαμβάνεται ιδιαίτερη μέριμνα για την προστασία και την παροχή φροντίδας σε όλες τις πληγείσες ομάδες χωρίς διακρίσεις και σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους.

Ωστόσο, οι πληθυσμοί που πλήττονται από καταστροφές δεν πρέπει να αντιμετωπίζονται ως αβοήθητα θύματα και αυτό περιλαμβάνει και τα μέλη των ευάλωτων ομάδων. Διαθέτουν και αποκτούν δεξιότητες και ικανότητες για να αντιμετωπίσουν και να ανταποκριθούν σε μια κατάσταση καταστροφής, οι οποίες πρέπει να αναγνωριστούν και να υποστηριχθούν. Οι ικανότητες που αποκτούν τα άτομα, οι οικογένειες και οι κοινότητες μπορούν μάλιστα να είναι αξιοσημείωτες. Έχει παρατηρηθεί ότι τα άτομα μπορούν να είναι πολυμήχανα και ανθεκτικά μπροστά στην καταστροφή, και οι αρχικές αξιολογήσεις θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις ικανότητες και τις δεξιότητες όσο και τις ανάγκες και τις ελλείψεις του πληγέντος πληθυσμού. Επίσης, αξίζει να σημειωθεί ότι ανεξάρτητα από το αν μια καταστροφή είναι ξαφνική ή εξελίσσεται σταδιακά, τα άτομα και οι κοινότητες θα αντιμετωπίσουν ενεργά και θα ανακάμψουν από τις επιπτώσεις της, σύμφωνα με τις δικές τους προτεραιότητες.

ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ – ΟΡΙΣΜΟΙ

Ανθρωπισμός: Ανακούφιση και πρόληψη του πόνου, προστασία της ζωής και της υγείας, διασφάλιση σεβασμού προς το άτομο και τα δικαιώματά του

Αμεροληψία: η αρχή της μη-διάκρισης, οι δράσεις καθοδηγούνται μόνο από τις ανάγκες σε αναλογία με το μέγεθος του πόνου και της καταστροφής και προτεραιοποιούνται ανάλογα με το βαθμό του επείγοντος (περιστατικού), καμία απόφαση δε λαμβάνεται στη βάση προκατάληψης ή ιδεολογίας

Ουδετερότητα: δεν παίρνουμε την πλευρά κανενός εμπόλεμου μέρους, δεν εμπλεκόμαστε σε αντιδικίες πολιτικής, φυλετικής/εθνοτικής ή θρησκευτικής φύσης

Ανεξαρτησία: πολιτική, οικονομική, κοινωνική, θρησκευτική, οικονομική, ή δημόσια πίεση δεν παρεμβαίνει και δεν επηρεάζει τη γραμμή/δράση. Βοήθεια προς τις δημόσιες αρχές. Διατήρηση της αυτονομίας και ενέργειες σύμφωνες με τις θεμελιώδεις ανθρωπιστικές αρχές.

Εθελοντική υπηρεσία: ελεύθερα αποδεκτή δέσμευση. Καμία επιθυμία για κέρδος. Ανιδιοτέλεια.

Ενότητα

Οικουμενικότητα: Οικουμενική κλίση. Ισότητα. Αλληλεγγύη.

ΑΡΧΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Αρχή 1: Ενίσχυση της ασφάλειας, της αξιοπρέπειας και των δικαιωμάτων των ανθρώπων και αποφυγή της έκθεσής τους σε περαιτέρω βλάβη.

Αρχή 2: Διασφάλιση της πρόσβασης των ατόμων σε αμερόληπτη βοήθεια ανάλογα με τις ανάγκες και χωρίς διακρίσεις

Αρχή 3: Βοήθεια και υποστήριξη ώστε τα άτομα να ανακάμψουν από τις σωματικές και ψυχολογικές επιπτώσεις της απειλούμενης ή πραγματικής βίας, του εξαναγκασμού ή της σκόπιμης στέρησης.

Αρχή 4: Βοήθεια στους ανθρώπους προκειμένου να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους



ΤΑ ΕΛΑΧΙΣΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ | Minimum Standards

Τα ελάχιστα πρότυπα και οι βασικοί δείκτες αναπτύχθηκαν από ευρεία δικτύων επαγγελματιών σε καθέναν από τους διαφορετικούς τομείς που εξετάζουν. Τα περισσότερα από τα πρότυπα και οι δείκτες που τα συνοδεύουν δεν είναι καινούργια, αλλά παγιώνουν και προσαρμόζουν τις υπάρχουσες γνώσεις και πρακτικές.

Ως σύνολο, αντιπροσωπεύουν μια αξιοσημείωτη συναίνεση σε ένα ευρύ φάσμα, και αντανakλούν τη συνεχή αποφασιστικότητα να διασφαλιστεί ότι τα ανθρώπινα δικαιώματα και οι ανθρωπιστικές αρχές υλοποιούνται στην πράξη. Μέχρι σήμερα, πάνω από 400 οργανώσεις σε 80 χώρες, σε όλο τον κόσμο, έχουν συμβάλει στην ανάπτυξη των ελάχιστων προτύπων και των βασικών δεικτών.



THE CLUSTER APPROACH

Στόχος της προσέγγισης κατά συστάδες είναι η ενίσχυση της ετοιμότητας και της τεχνικής ικανότητας του συστήματος ανθρωπιστικής βοήθειας να αντιμετωπίσει τις ανθρωπιστικές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και η παροχή σαφούς ηγεσίας και λογοδοσίας στους κύριους τομείς της ανθρωπιστικής βοήθειας. Σε επίπεδο χώρας, αποσκοπεί στην ενίσχυση των εταιρικών σχέσεων, καθώς στην προβλεψιμότητα και τη λογοδοσία της διεθνούς ανθρωπιστικής δράσης, με τη βελτίωση της ιεράρχησης των προτεραιοτήτων και τον σαφή καθορισμό των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των ανθρωπιστικών οργανώσεων.

Πιο συγκεκριμένα, τα clusters υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω διάχυσης αξιόπιστων πληροφοριών ανάμεσα στους ανθρωπιστικούς δρώντες στο πεδίο αλλά και μέσω χρηματοδότησης προς τοπικές και διεθνείς ΜΚΟ. Συντονίζουν την ανταπόκριση μέσω της συμμετοχικής αξιολόγησης των αναγκών, της ανάλυσης των κενών και της ιεράρχησης των προτεραιοτήτων. Σχεδιάζουν και αναπτύσσουν στρατηγικές, εργάζονται για τη διασάλιση των ελάχιστων βασικών προτύπων στην αναπόκριση και συνηγορού για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που έχουν εντοπιστεί εκ μέρους των συμμετεχόντων οργανώσεων στις ομάδες πληθυσμού που έχουν πληγεί από την κρίση.

Η λειτουργία του συστήματος των clusters έχει βελτιώσει την κάλυψη των ανθρωπιστικών αναγκών σε ορισμένους θεματικούς τομείς και έχει βοηθήσει στον ταχύτερο και καλύτερο εντοπισμό των κενών και των επικαλύψεων. Ως αποτέλεσμα, οι ανθρωπιστικοί φορείς μπορούν να στοχεύουν καλύτερα τη δράση τους και οι πόροι να χρησιμοποιούνται πιο αποτελεσματικά. Συχνά ωστόσο, ο μηχανισμός των clusters αποκλείει σε μεγάλο βαθμό τους εθνικούς και τοπικούς φορείς και δεν χρησιμοποιούν συμμετοχικές προσεγγίσεις. Η προσέγγιση των συστάδων μπορεί να απειλήσει τις ανθρωπιστικές αρχές σε καταστάσεις όπου τα μέλη τους εξαρτώνται οικονομικά από τις ηγετικές οργανώσεις των clusters και όπου αυτές οι οργανώσεις αποτελούν μέρος ή διατηρούν στενές σχέσεις με φορείς που εμπλέκονται σε συγκρούσεις.

CONFLICT SENSITIVE PROGRAMING

Το ΤΙ και το ΠΩΣ της ανάπτυξης προγραμμάτων που ενσωματώνουν την προσέγγιση του Conflict Sensitivity

Βασικές Αρχές: Συμμετοχική προσέγγιση, Συμπερίληψη, Αμεροληψία, Διαφάνεια, Σεβασμός, Λογοδοσία, Συντονισμός και Συνεργασίες, Συμπληρωματικότητα, Κοινωνική Συνοχή, Ευελιξία και Ετοιμότητα

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

Καταλαβαίνουμε το πλαίσιο



ΠΩΣ ΤΟ ΚΑΝΟΥΜΕ

Διεξάγουμε έρευνα και ανάλυση του πλαισίου της σύγκρουσης και ανανεώνουμε τις σχετικές πληροφορίες σε τακτική βάση

Κατανοούμε την αλληλεπίδραση μεταξύ πλαισίου και παρέμβασης



Διασυνδέουμε την ανάλυσή μας με το περιβάλλον της παρέμβασης και με τον κύκλο Διαχείρισης Προγράμματος

Εντοπισμός, αξιολόγηση, μετριασμός, διαχείριση και παρακολούθηση των κινδύνων (από τη σκοπιά της μη πρόκλησης βλάβης) και εντοπισμός/ αξιοποίηση ευκαιριών για την υποστήριξη θετικών αλλαγών στην κοινωνία (σε στάσεις, συμπεριφορές, σχέσεις κ.λπ.).



Σχεδιασμός, υλοποίηση, παρακολούθηση και αξιολόγηση του προγράμματος με επίκεντρο την ευαισθησία στις συγκρούσεις (διασφαλίζοντας ότι ακούγονται όλες οι φωνές, λαμβάνονται υπόψη και μετριάζονται οι κίνδυνοι, κ.λπ.)

Οι δραστηριότητες ανθρωπιστικής βοήθειας, ανάπτυξης και οικοδόμησης της ειρήνης δεν μπορούν να διαχωριστούν από το πλαίσιο τους, ιδίως σε περιβάλλοντα που πλήττονται από συγκρούσεις. Η υιοθέτηση μιας προσέγγισης του προγραμματισμού με ευαισθησία στις συγκρούσεις ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο μια παρέμβαση να επιδεινώσει τις εντάσεις. Μια τέτοια προσέγγιση – ελάχιστη προϋπόθεση για την εργασία σε συγκρούσεις – συμβάλλει στην πρόληψη των συγκρούσεων και στη διατήρηση της ειρήνης, οι οποίες διατρέχουν και τους τρεις πυλώνες του ΟΗΕ – ανθρώπινα δικαιώματα, ειρήνη και ασφάλεια / ανάπτυξη.

Το conflict sensitive programing απαιτεί ικανότητα κατανόησης του επιχειρησιακού πλαισίου, των παρεμβάσεων και των αλληλεπιδράσεων που αναπτύσσονται μέσα στο πλαίσιο αυτό και διασφαλίζει ότι οι παρεμβάσεις ελαχιστοποιούν τις αρνητικές επιπτώσεις και μεγιστοποιούν τις θετικές επιπτώσεις σε περιβάλλοντα που πλήττονται από συγκρούσεις.



DO NO HARM

Η προσέγγιση Do-No-Harm αναπτύχθηκε αρχικά από το CDA – Collaborative Learning Projects το 1999 και βασίζεται στα ακόλουθα βασικά διδάγματα:

1. Η αναπτυξιακή συνεργασία και οι πρωτοβουλίες ανθρωπιστικής βοήθειας δεν είναι ποτέ ουδέτερες, αλλά μάλλον γίνονται μέρος του πλαισίου της σύγκρουσης.
2. Υπάρχουν δύο πραγματικότητες σε κάθε κατάσταση σύγκρουσης – οι διαχωριστές και οι συνδετές. Διαχωριστικοί παράγοντες είναι οι παράγοντες για τους οποίους οι άνθρωποι τσακώνονται ή προκαλούν ένταση. Οι συνδετικοί παράγοντες φέρνουν τους ανθρώπους κοντά και/ή τείνουν να μειώνουν την ένταση.
3. Η αναπτυξιακή συνεργασία και η ανθρωπιστική βοήθεια επηρεάζουν τόσο τους διαχωριστικούς όσο και τους συνδετικούς παράγοντες. Οι πρωτοβουλίες που δεν είναι ευαίσθητες στη σύγκρουση μπορούν να αυξήσουν τις εντάσεις, ενώ οι πρωτοβουλίες που είναι ευαίσθητες στη σύγκρουση μπορούν να υποστηρίξουν τις τοπικές ικανότητες για ειρήνη.
4. Μια παρέμβαση αποτελείται τόσο από δράσεις όσο και από συμπεριφορές. Οι δράσεις αντικατοπτρίζουν τους πόρους που εισάγονται σε ένα πλαίσιο (τι προσφέρουμε και τι κάνουμε), ενώ οι συμπεριφορές αντικατοπτρίζουν τη συμπεριφορά του φορέα που φέρνει τους πόρους (πώς το κάνουμε).
5. Οι λεπτομέρειες (τι, γιατί, ποιος, από ποιον, πότε, πού και πώς) των στρατηγικών και των προγραμμάτων συνεργασίας έχουν σημασία.
6. Υπάρχουν πάντα επιλογές. Ο αναπροσανατολισμός μιας στρατηγικής ή ενός προγράμματος μπορεί να συμβάλει στον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων (αύξηση των εντάσεων) και να αυξήσει την πιθανότητα πρόληψης των συγκρούσεων και στην οικοδόμηση της ειρήνης.

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ

1. Ανθρωπιστικές αρχές
2. Ο κύκλος διαχείρισης ανθρωπιστικών προγραμμάτων

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

- **civil-protection-humanitarian-aid.ec.europa.eu.** (n.d.). Humanitarian principles. [online]; Available at: https://civil-protection-humanitarian-aid.ec.europa.eu/who/humanitarian-principles_en#:~:text=The%20principles%20of%20humanity%2C%20neutrality
- **UNHCR** (2019). UNHCR|Emergency Handbook. [online] Unhcr.org; Available at: <https://emergency.unhcr.org/entry/44765/humanitarian-principles>
- **Sphere.** (n.d.). What are humanitarian standards? | Sphere Standards. [online]; Available at: <https://spherestandards.org/humanitarian-standards>
- **Shmerling, R.** (2015). First, do no harm – Harvard Health Blog. [online] Harvard Health Blog; Available at: <https://www.health.harvard.edu/blog/first-do-no-harm-201510138421>
- **OCHA on Message: Humanitarian Principles.** (n.d.). [online]; Available at: https://www.unocha.org/sites/unocha/files/OOM_Humanitarian%20Principles_Eng.pdf
- **PEACE AND CONFLICT [TOOL].** (n.d.). [online]; Available at: https://cdn.sida.se/app/uploads/2020/12/01125256/s209461_tool_conflict_sensitivity_in_programme_management_c3.pdf
- **reliefweb.int.** (n.d.). Cluster Approach Evaluation – World | ReliefWeb. [online]; Available at: <https://reliefweb.int/report/world/cluster-approach-evaluation>
- **www.humanitarianresponse.info.** (n.d.). What is the Cluster Approach? | HumanitarianResponse. [online]; Available at: <https://www.humanitarianresponse.info/en/coordination/clusters/what-cluster-approach>
- **www.unssc.org.** (n.d.). Conflict-Sensitive Approaches to Programming | UNSSC | United Nations System Staff College. [online]; Available at: <https://www.unssc.org/courses/conflict-sensitive-approaches-programming>





INTERAGENCY GENDER-BASED VIOLENCE CASE MANAGEMENT GUIDELINES

Facilitator's Guide First Edition. 2017.

https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/interagency-gbv-case-management-guidelines_final_2017_low-res.pdf



THE INTER-AGENCY MINIMUM STANDARDS FOR GENDER-BASED VIOLENCE IN EMERGENCIES PROGRAMMING

Nov.2019

https://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/19-200_Minimun_Standards_Report_ENGLISH-Nov.FINAL_.pdf



A FRAMEWORK FOR THE PROTECTION OF CHILDREN

UN High Commissioner for Refugees (UNHCR), 26 June 2012

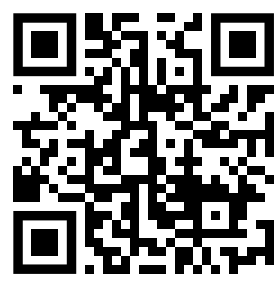
<https://www.refworld.org/docid/4fe875682.html>



MINIMUM STANDARDS FOR CHILD PROTECTION IN HUMANITARIAN ACTION

The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action, 2019

https://alliancecpha.org/sites/default/files/library/attachments/cpms_2019_final_en.pdf?file=1&type=node&id=35094



NGO MANAGEMENT, THE EARTHSCAN COMPANION

Jagadananda, Brown L.D., Civil Society Legitimacy and Accountability: Issues and Challenges at: Fowler, A., & Malunga, C. (Eds.). (2010)

<https://doi.org/10.4324/9781849775427>



**ΟΠΟΥ ΥΠΑΡΧΟΥΝ
ΑΝΘΡΩΠΟΙ**

**ΚΕΝΤΡΙΚΑ
ΓΡΑΦΕΙΑ**

Σαφούς 12
10553, Αθήνα
Τ: 210.32.13.150

**ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ
ΑΘΗΝΑΣ**

Σαφούς 12 (ισόγειο)
10553, Αθήνα
Τ: 210.32.13.485

**ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**

Πτολεμαίων 29Α
54630, Θεσσαλονίκη
Τ: 2310.56.66.41

**ΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΒΑΛΑΣ**

Καράνου 13
65302, Καβάλα
Τ: 2510.227.224



mdmgreece.gr